**ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΌΝΤΟΣ**

**Προς: Spitishop – Τμήμα Επιστροφών, Λεχουρίτη 3Α, 121 32 Περιστέρι. Τηλέφωνο: 210 5775004**

*Η αλλαγή άρτιου προϊόντος προϋποθέτει αυτό να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης/τιμολόγιο και συμπεριλαμβανομένων των ειδικών σημάνσεων του προϊόντος (καρτελάκια).*

|  |  |
| --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο |  |
| Διεύθυνση, Τ.Κ., Πόλη |  |
| Τηλέφωνο |  |
| e-mail |  |
| **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΕΠΙΘΥΜΩ (σημειώστε με Χ)** | | |
| **ΑΛΛΑΓΗ\*** | **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ\*\*** | **ΠΙΣΤΩΣΗ\*\*\*** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σημειώστε τον κωδικό του προϊόντος στο πεδίο που σας ταιριάζει)** | | | |
| Έλαβα λάθος προϊόν | Έκανα λάθος στην παραγγελία μου | Άλλαξα γνώμη | Το προϊόν είναι ελαττωματικό |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Άλλο (παρακαλώ συμπληρώστε): | | | |

\*Αν επιλέξετε **ΑΛΛΑΓΗ**, καλέστε μας στο 210 5775004 για να σας εξυπηρετήσουμε όσον αφορά το νέο προϊόν που θέλετε να παραλάβετε.

**\*\***Αν επιλέξατε **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ** συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα**. Παρακαλώ σημειώστε πως δεν μπορεί να γίνει επιστροφή χρημάτων, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του**.Το ποσό θα κατατεθεί στο λογαριασμό σας εντός 14 εργάσιμων ημερών*από την ημερομηνία παραλαβής και ελέγχου των επιστρεφόμενων προϊόντων.*

|  |  |
| --- | --- |
| Τράπεζα |  |
| Αριθμός Λογαριασμού |  |
| IBAN |  |
| Όνομα δικαιούχου |  |

**\*\*\*** Σε περίπτωση που επιλέξετε **ΠΙΣΤΩΣΗ**, η αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα κατόπιν τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, ούτως ώστε να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σε επόμενες αγορές σας*.*

*Η αναλυτική ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ του Spitishop αναγράφεται στη σχετική ενότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.*

Παρακαλούμε εκτυπώστε τη φόρμα και εσωκλείστε τη μαζί με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε στη διεύθυνση**: Τμήμα Επιστροφών Spitishop, Λεχουρίτη 3Α, 121 32 Περιστέρι.**