

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και αποστείλετε τη φόρμα μαζί με το/τα προϊόν/τα που επιθυμείτε να επιστρέψετε στη διεύθυνση:

SPITISHOP-Τμήμα Επιστροφών, Θέση Κύριλλος, 19300, Ασπρόπυργος

Όνοματεπώνυμο	
Διεύθυνση, Τ.Κ., Πόλη	
Τηλέφωνο	
e-mail	
Αριθμός παραγγελίας	

Η αλλαγή άρτιου προϊόντος προϋποθέτει ότι το προϊόν βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία, στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε, και περιλαμβάνει όλες τις ειδικές σημάνσεις του (όπως καρτελάκια). Δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Επιθυμώ (Σημειώστε με X)	
		ΑΛΛΑΓΗ*	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σημειώστε τον κωδικό προϊόντος στο πεδίο που σας ταιριάζει)

Έλαβα λάθος προϊόν	Έκανα λάθος στην παραγγελία μου	Άλλαξα γνώμη	Το προϊόν είναι ελαττωματικό

Παρατηρήσεις (παρακαλώ συμπληρώστε):

*Επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά στο 2105775004 ή μέσω email στο sales@spitishop.gr, για να σας εξυπηρετήσουμε σχετικά με την αλλαγή του προϊόντος.

**Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε κατά την παραγγελία σας και ολοκληρώνεται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή και τον έλεγχο των επιστρεφόμενων προϊόντων.
Σε περίπτωση εξόφλησης μέσω τραπεζικής κατάθεσης ή με μετρητά, παρακαλούμε να συμπληρώσετε τον παρακάτω πίνακα.

Τράπεζα	
Αριθμός Λογαριασμού	
IBAN	
Όνομα δικαιούχου	

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στο Spitishop θέλουμε να είστε πάντα χαρούμενοι για τις αγορές σας και ακολουθούμε μια ευέλικτη πολιτική επιστροφών, σύμφωνα πάντα με την υπάρχουσα νομοθεσία αλλά και τους όρους των εταιρειών/κατασκευαστών των προϊόντων μας. Αν αλλάξατε γνώμη ή παραλάβετε προϊόν σε διαφορετική κατάσταση απ' ό,τι περιμένατε, θα φροντίσουμε την αλλαγή του και θα βρούμε μαζί αυτό που θέλετε, αρκεί να πληρούνται τα παρακάτω:

Γενικοί όροι

1. Επιστροφές προϊόντων μπορούν να γίνουν δεκτές μέσα σε χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.
2. Το προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί αποκλειστικά από το Spitishop και να έχει όλα τα ταμπελάκια του καθώς και άθικτη τη συσκευασία του.
3. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση.

Για λευκά είδη και είδη ένδυσης/υπόδησης, το προϊόν πρέπει να μην έχει πλυθεί ή χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο. Για προϊόντα που απαιτούν **μερική ή ολική συναρμολόγηση (έπιπλα, βρεφικά είδη, φωτιστικά κ.λπ.),** συνιστάται διεξοδικός έλεγχος όλων των εξαρτημάτων πριν την έναρξη της συναρμολόγησης και διατηρώντας άθικτες τις εξωτερικές συσκευασίες των ειδών (χαρτοκιβώτια, σακούλες κ.λπ.). **Το προϊόν δεν μπορεί να γίνει δεκτό προς επιστροφή ή αντικατάσταση έπειτα από οποιαδήποτε διεργασία συναρμολόγησης.**

Σε περίπτωση που διαπιστώσετε ελαττωματικό μέρος προϊόντος κατά την αποσυσκευασία των ειδών (π.χ. τυχόν χτύπημα, φθορά κ.λπ.), **μην προχωρήσετε σε καμία περίπτωση στη συναρμολόγησης του,** ώστε να μπορέσουμε να δρομολογήσουμε **την αποστολή νέου ανταλλακτικού ή την αντικατάσταση του προϊόντος.**

Επίσης, μη δοκιμάσετε να συναρμολογήσετε το είδος αν τυχόν δεν συμπεριλαμβάνονται στη συσκευασία οι σχετικές οδηγίες συναρμολόγησης.

Για τις **ταπετσαρίες** είναι απαραίτητο να μην έχει καταστραφεί ο συνοδευτικός κύλινδρος συσκευασίας (εφόσον διατίθεται από τον κατασκευαστή) και να μην έχει ανοιχτεί η νάλιον συσκευασίας τους καθώς τα χρώματα και η υφή τους είναι εμφανή και κάτω από το προστατευτικό φιλμ.

Τέλος, είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι **δεν γίνονται δεκτές επιστροφές** για λόγους υγιεινής σε:

- μαξιλάρια
- βρεφικά είδη όπως μπιμπερό, πιπίλες, θηλές, μασητικά και είδη οδοντοφυΐας
- καπάκια τουαλέτας

Διαδικασία επιστροφής

Αν επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν και πληρούνται οι όροι που αναφέρονται παραπάνω, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. **Επικοινωνία:** Επικοινωνήστε μαζί μας για να διευκρινίσουμε τις λεπτομέρειες της επιστροφής.
2. **Ελαττωματικά προϊόντα:** Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, στείλτε μας φωτογραφία του στο sales@spitishop.gr για να επιβεβαιώσουμε την αποδοχή της επιστροφής με την κατασκευάστρια εταιρεία.
3. **Συσκευασία:** Συσκευάστε το προϊόν έτσι ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
4. **Έντυπο Επιστροφής:** Συμπληρώστε το Έντυπο Επιστροφής που θα βρείτε στην παραγγελία σας, επισυνάψτε το στο δέμα και στείλτε το στο returns@spitishop.gr
5. **Αποστολή Δέματος:**
 - Αν παραλάβετε με Courier ή από κατάστημα Spitishop: Στείλτε το με ΕΛΤΑ Courier, χρέωση παραλήπτη (Η μετέπειτα χρέωση για επιστροφή λόγω υπαναχώρησης είναι 5€ ανεξαρτήτως όγκου προϊόντος).
 - Αν παραλάβετε με μεταφορική εταιρεία: Επικοινωνήστε με την μεταφορική που σας έκανε την παράδοση. (Η μετέπειτα χρέωση για επιστροφή λόγω υπαναχώρησης είναι 9€ ή 15€, ανάλογα με το μέγεθος του προϊόντος).
 - Αν παραλάβετε μέσω Box Now: Κάντε την επιστροφή σε θυρίδα Box Now, επιλέγοντας το κατάλληλο μέγεθος ανάλογα με το προϊόν (Μικρό, Μεσαίο, Μεγάλο). (Η μετέπειτα χρέωση για επιστροφή λόγω υπαναχώρησης είναι 5€ ανεξαρτήτως όγκου προϊόντος).
6. **Επιστροφή με δική σας χρέωση:** Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε μεταφορική εταιρεία για την επιστροφή με δικά σας έξοδα (για επιστροφή λόγω αλλαγής γνώμης, τα έξοδα βαρύνουν τον πελάτη).
7. **Διεύθυνση αποστολής:** Στείλτε το δέμα στο SPITISHOP-Τμήμα Επιστροφών, Θέση Κύριλλος, 19300, Ασπρόπυργος.

Η διαδικασία επιστροφής διαρκεί περίπου 5 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του δέματος.

Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε μας στο **210-5775004**